



## **Auswertung Kundenzufriedenheit „TOP-Malermeister“**

Mitglied: Fa. Timmermann, Gütersloh

Auswertungszeitraum: 30.04.2014 – 08.05.2015

Anzahl Fragebögen: 13

### Bewertungsergebnis nach Durchschnittsnoten:

Kompetenz/Beratung:	1,2
Kundenorientierung/Service:	1,2
Termintreue:	1,2
Qualität/handwerkliche Ausführung:	1,2
Freundlichkeit der Mitarbeiter:	1,3
<u>Sauberkeit der Baustelle:</u>	<u>1,2</u>

Durchschnittsbewertung: 1,2

Gesamtbewertung durch Kunden: 1,3

Anzahl Neukunden davon: 3

Anteil Neukunden davon: 23,0 %

Herzlichen Glückwunsch an Fa. Timmermann und Team!

Weiter so!

Enger, 08.05.2015  
Ernst-Wilhelm Lange